

Cahier de recette

Prototype d’agent conversationnel pour les séniors

Auteurs : DIEUDONNE Marc, BEYELER Élie, SLIFIRSKI Adrien

Responsable formation :

Responsable projet :

[1. Préambule 3](#_Toc187350600)

[2. Concepts de base 3](#_Toc187350601)

[3. Description du chatbot 3](#_Toc187350602)

[4. Tests de conformité 3](#_Toc187350603)

[4.1. Méthode et outil de test 3](#_Toc187350604)

[4.2. Conformité aux spécifications générale 3](#_Toc187350605)

[4.3. Conformité aux spécifications fonctionnelles 3](#_Toc187350606)

[4.4. Conformité aux spécifications d’interfaces 3](#_Toc187350607)

[4.5. Conformité de la documentation 3](#_Toc187350608)

[5. Annexes 4](#_Toc187350609)

[6. Glossaires 4](#_Toc187350610)

# Préambule

Ce document vise à indiquer précisément les éléments qui garantissent le bon fonctionnement de l’agent conversationnel créer dans le cadre du Travail Encadré de Recherche. Pour rappel, l’agent conversationnel à fournir est destiné à un public composé de personnes âgées avec pour objectif sous-jacent le soutient au vieillissement, et plus particulièrement la prévention des déficits liées à l’âge. Pour plus d’information sur le contexte, les objectifs et les travaux précédents, référez-vous aux parties 3 à 5 du cahier des charges.

Il est important de noter que ce projet est réalisé selon une méthode de Co-design avec un ensemble de personnes âgées et que nous n’avons pas encore eu de rencontre avec celles-ci. Les fonctionnalités indiquées dans ce cahier de recette correspondent donc à des fonctionnalités basiques attendues de la part d’un robot conversationnel ; ce cahier de recette est donc amené à évoluer au fur et à mesure des rencontres avec les utilisateurs.

# Concepts de base

Afin de comprendre la suite du document, il est important de comprendre que celui-ci vise à lister l’ensemble des éléments qui composent le prototype d’agent conversationnel et, pour chacun, d’indiquer les tests permettant de s’assurer de son bon fonctionnement. Les tests se découpent en trois parties distinctes, chacune visant à vérifier que le prototype respecte les exigences définies dans le cahier des charges.

Les tests de conformité généraux vérifient que le prototype respecte les critères généraux de qualité et de performance du prototype.

Les tests de conformité fonctionnelles vérifient que les fonctionnalités spécifiques du prototype sont effectivement implémentées et réalisent les actions attendues.

Les tests de conformité d’interface vérifient que les différends composants du prototype interagissent comme attendu entre eux.

Les tests de conformité de la documentation vérifient que la documentation associée au projet est complète, à jour, suffisamment précise et de la forme spécifiée dans le cahier des charges.

# Description de l’agent conversationnel

Le prototype sera livré sous la forme d’une archive .zip contenant l’ensemble des éléments nécessaire au fonctionnement de l’application. Cette archive comprendra notamment :

* L’application web, composé des éléments suivants :
  + Le code source, soit l’ensemble des codes destinées à faire fonctionner le prototype.
  + Fichiers et scripts de déploiement, soit l’ensemble des éléments permettant l’installation locale de l’application.
  + Des logs des dialogues et conversations types utilisés lors des tests.
* La documentation, composé des éléments suivants :
  + Le manuel d’utilisation, décrivant l’ensemble des fonctionnalités et des actions à réaliser pour les mettre en œuvre.
  + Le manuel d’installation, destiné à indiquer l’ensemble des procédures nécessaire à l’installation correcte de l’application sur le système de l’utilisateur.
  + Une documentation interne afin de permettre la maintenance de l’application par un tiers

Il est important de préciser que l’application sera hébergée directement sur le système de l’utilisateur, ce qui permet son utilisation sans accès internet puisqu’elle sera exécutable directement depuis un navigateur. Notez que cette configuration assure la sécurité des données avec une gestion entièrement locale des interactions avec le prototype d’agent conversationnel.

# Tests de conformité

## Méthode et outil de test

## Conformité aux spécifications générale

## Conformité aux spécifications fonctionnelles

## Conformité aux spécifications d’interfaces

## Conformité de la documentation

# Annexes

# Glossaires

Le prototype d’agent conversationnel sera livré sous la forme d’une archive .zip contenant les éléments suivant :

* Un fichier README.txt comportant des indications pour le lancement de l’application
* Un fichier de documentation documentation.pdf comportant